

**Отчет за первое полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 472**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	2	3	4	5	6	7
1	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных получателей услуг : установить поручни для маломобильных граждан в санузлах на первом этаже	01.12.2023	Рахматова Анастасия Валерьевна заведующий	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов на 1 этаже, установлены поручни	30.05.2023
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: установить таблички брайля, назначить ответственного за сопровождение по территории ДОО людей с инвалидностью по слуху	01.12.2023	Рахматова Анастасия Валерьевна заведующий	У главного входа установлена таблички брайля. Назначен ответственный за сопровождение по территории ДОО людей с инвалидностью по слуху приказ № 23-од от 09.01.2023	30.05.2023
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): заключить договор об оказании услуг сурдопереводчика	01.12.2023	Рахматова Анастасия Валерьевна заведующий	Обучен учитель-логопед организации предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	30.05.2023

4	Отсутствие в образовательной организации специалистов прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	01.12.2023	Рахматова Анастасия Валерьевна заведующий	Приказом от 09.01.2023 № 23-од. Проведено обучение (инструктаж) сотрудников по сопровождению детей инвалидов (маломобильных граждан) в образовательной организации	30.05.2023
---	---	--	------------	---	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (3,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Рахматова Анастасия Валерьевна заведующий	Утверждена и введена в эксплуатацию (Приказ № 26-од от 09.01.2023) инструкция для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	30.05.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, лекции, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Рахматова Анастасия Валерьевна заведующий	Приказом внесены изменения в годовой план от 09.01.2023 № 24-од. Проведены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. 12.01.2023 - проведен инструктаж "Кодекс профессиональной этики", 21.03.2023 - круглый	30.05.2023

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0, 70% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Рахматова Анастасия Валерьевна заведующий	Утверждена и введена в эксплуатацию (Приказ № 26-од от 09.01.2023) инструкции для работников по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	30.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (3, 17% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	01.06.2023	Рахматова Анастасия Валерьевна заведующий	В годовой план работы внесены изменения Приказ № 24-од от 09.01.2023. Включены и реализованы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (дни открытых дверей 2 раза в год, праздник новогодний, весенний, выпускной; участие в конкурсах районных, городских, областной, ведение социальной сети Вконтакте; ведение сайта учреждения; экскурсии)	30.05.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3, 75% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос родителей (законных представителей) для определения количества нуждающихся в дежурной группе. При наличии достаточного количества желающих, организовать работу дежурной группы	01.06.2023	Рахматова Анастасия Валерьевна заведующий	Проведен опрос родителей (законных представителей). Условия созданы	30.05.2023

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и др.).	01.06.2023	Рахматова Анастасия Валерьевна заведующий				В годовой план работы внесены изменения Приказ № 24-од от 09.01.2023. Включены и проведены мероприятия, с участием родительской общности: "дни открытых дверей", "экскурсии", "Вернисаж", "Зорница", "Дни семейного творчества", реализация совместных проектов с родителями "300 лет Екатеринбургу", родители вовлечены в создание музея в МАДОУ	30.05.2023
----	--	--	------------	---	--	--	--	---	------------

Заведующий МАДОУ детский сад № 41/2 Рахматова А.В.

