

Муниципальное
департамент образования
г. Ижевск

УТВЕРЖДАЮ
К.В. Шелевченко
Ф.И.О.

подпись

Образования Администрации города Ижевска
(Расширенное Предикт органа местного самоуправления (Учредитель))

от 28.11.2022 № 2659/4636

Свердловской области

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (3,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Рахматова Анастасия Валерьевна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Рахматова Анастасия Валерьевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Рахматова Анастасия Валерьевна заведующий		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	01.06.2023	Рахматова Анастасия Валерьевна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос родителей (законных представителей) для определения количества нуждающихся в дежурной группе. При наличии достаточного количества желающих, организовать работу дежурной группы	01.06.2023	Рахматова Анастасия Валерьевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями и др.).	01.06.2023	Рахматова Анастасия Валерьевна заведующий		