

Отчет

О выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 472

Город Екатеринбург по состоянию на 31 декабря 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики Поддерживать благоприятный социально психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Кузнецова Ольга Михайловна	В рамках педагогического совета проведена беседа «Профессиональная и служебная этика»; «Общение. Деловое общение. Этические нормы в деловом общении»; «Современные взгляды на место этики в деловом общении»; «Культура делового общения. Хорошие манеры» «Компоненты культуры речи: нормативный, коммуникативный, этический»;	06.09.2021 04.10.2021 08.11.2021 06.12.2021

Заведующий МАДОУ детский сад №472 Рамазова А.В.

