

**Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,**

**расположенными на территории Свердловской области,**

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 472**

**МО "город Екатеринбург"**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)               | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                 |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                                            | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                                            |                                                                                                                        |                             |
| Официальный сайт МАДОУ не соответствует нормативно – правовым актам                                             | Официальный сайт МАДОУ привести в соответствие с нормативно-правовыми актами, в частности, разместить на сайте:<br><br>-информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья<br><br>-информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ<br><br>-информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года<br><br>-информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, | 01.02.2020                           | Заместитель заведующего по ВМР(Кузнецова Ольга Михайловна), ответственный за ведение сайта | Информация размещена на официальном сайте МАДОУ №472 <a href="https://472.tvoysadik.ru/">https://472.tvoysadik.ru/</a> | 03.02.2020                  |

|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                            | по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)<br><br>-документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми, за содержание детей в организации начального/основного/ среднего общего образования, если в ней созданы условия для проживания в интернате                                            |             |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |
| На официальном сайте МАДОУ недостаточно способов обратной связи и взаимодействия с участниками услуг и их функционирование | На официальном сайте МАДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 01.02. 2020 | Заместитель заведующего по ВМР(Кузнецова Ольга Михайловна), ответственный за ведение сайта | Информация размещена на официальном сайте МАДОУ № 472 <a href="https://472.twoysadik.ru/?section_id=244">https://472.twoysadik.ru/?section_id=244</a>                                                                                                                | 03.02.2020 |
| На официальном сайте МАДОУ недостаточно информации о сайте bus.gov.ru                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• на сайте МАДОУ создать ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• разместить на сайте МАДОУ в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• создать вкладку на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта МАДОУ)</li> </ul> | 01.02.2020  | Заместитель заведующего по ВМР(Кузнецова Ольга Михайловна), ответственный за ведение сайта | Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» <a href="https://472.twoysadik.ru/?section_id=257">https://472.twoysadik.ru/?section_id=257</a><br>Создана вкладка на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта МАДОУ) | 03.02.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |
| Не достаточно комфортные условия оказания услуг                                                                            | Наличие и доступность питьевой воды                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 15.01.2020  | Заведующий МАДОУ Рахматова Анастасия Валерьевна                                            | Выполнено<br><br>Обеспечено питьевой водой                                                                                                                                                                                                                           | 15.01.2020 |

### III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                        |                                                                                                                                                                       |              |                                                                                             |                                                                                                                                                                                              |            |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Не достаточный уровень доступности услуг для инвалидов | • наличие в организации, работников прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Декабрь 2020 | Заместитель заведующего по ВМР (Кузнецова Ольга Михайловна), ответственный за ведение сайта | Приказом руководителя определена рабочая группа для обеспечения передвижения детей с ОВЗ по ДОУ (приказ № 7/1 – от 10 января 2022) рабочая группа, включающая работников прошедших обучение. | 10.01.2022 |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                        |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников | Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики<br>Поддерживать благоприятный социально психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте | постоянно | Заместитель заведующего по ВМР (Кузнецова Ольга Михайловна), ответственный за ведение сайта | В рамках педагогического совета проведена беседа «Профессиональная и служебная этика»; «Общение. Деловое общение. Этические нормы в деловом общении»; «Современные взгляды на место этики в деловом общении»; «Культура делового общения. Хорошие манеры» «Компоненты культуры речи: нормативный, коммуникативный, этический»; | 10.01.2022<br>01.03.2022<br>27.05.2022 |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                     |           |                                                              |                                                |                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Недостаточный уровень удовлетворённости организационными условиями оказания | Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности | постоянно | Заместитель заведующего по ВМР (Кузнецова Ольга Михайловна), | Постоянно<br>Улучшено качество предоставляемых | 15.09.2020<br>06.10.2020<br>20.10.2020<br>27.10.2020 |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------|

|                                                                                                    |                                                                |          |                                                 |                                                                                                                                                                |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| услуг                                                                                              | педагогов).                                                    |          | ответственный за ведение сайта                  | образовательных услуг                                                                                                                                          | 24.11.2020 |
| Недостаточный уровень удовлетворённости условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать МАДОУ | Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий | ежегодно | Заведующий МАДОУ Рахматова Анастасия Валерьевна | Ежегодно размещена информация на официальном сайте МАДОУ № 472 <a href="https://472.tvoysadik.ru/?section_id=256">https://472.tvoysadik.ru/?section_id=256</a> | 09.04.2022 |

И.о. заведующей  Кузнецова О.М.

