

Отчет

О выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 472
Город Екатеринбург по состоянию на 1 августа 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков		
III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики Поддерживать благоприятный социально психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Кузнецова Ольга Михайловна	В рамках педагогического совета проведена беседа «Профессиональная и служебная этика»; «Общение. Деловое общение. Этические нормы в деловом общении»; «Современные взгляды на место этики в деловом общении»; «Культура делового общения. Хорошие манеры» «Компоненты культуры речи: нормативный, коммуникативный, этический»;		23.04.2021 27.05.2021 25.06.2021 27.07.2021
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Недостаточный уровень удовлетворённости организационными условиями оказания	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения,	постоянно	Заместитель заведующего по ВМР, Кузнецова Ольга Михайловна.	Улучшено качество предоставляемых образовательных услуг; Педагоги проходят курсы		31.05.2021 15.08.2021

услуг	повышение профессиональной компетентности педагогов).		ответственный за ведение сайта Семенцова Т.А. муз.руководитель	повышения квалификации: «Обеспечение санитарно-эпид.требований к образ.организациям согласно СП.2.4.3648-20» 17 педагогов; «Планирование и реализация мер по усилению безопасности в организациях дошкольного обр.» (12 педагогов); Приобретены проектор, телевизоры, ноутбук для проведения занятий (показа презентаций).	25.12. 2020г.
Недостаточно высокий уровень удовлетворённости условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать МАДОУ	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	ежегодно	Заведующий МАДОУ Бондаренко Анастасия Валерьевна	В связи с эпидемиологической ситуацией сейчас все в формате онлайн, всю информацию можно посмотреть на сайте: https://472.tvoysadik.ru/ Сообрания родительские на улице проводятся.	08.04.2021



Заведующий МАДОУ детский сад №472 Бондаренко А.В.