

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МАДОУ – детский сад №472
 ФИО: Бондаренко А.В.
 Приказ № 008-с/п от 08.10.2020г.



ОТЧЕТ

**о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
 МАДОУ детский сад №472
 2 полугодие**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Официальный сайт МАДОУ не соответствует нормативно – правовым актам	Официальный сайт МАДОУ привести в соответствие с нормативно-правовыми актами, в частности, разместить на сайте: -информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Заместитель заведующего по ВМР (Кузнецова Ольга Михайловна). Ответственный за ведение сайта	Информация размещена на официальном сайте МАДОУ №472 https://472.tvoysadik.ru/	03.06.2020
	-информацию об объеме			

	<p>образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</p> <p>-информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>-информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)</p> <p>-документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми, за содержание детей в организации начального/основного/ среднего общего образования, если в ней созданы условия для проживания в интернате</p>			
--	--	--	--	--

<p>На официальном сайте МАДОУ недостаточно способов обратной связи и взаимодействия с покупателями услуг и их функционирование</p>	<p>На официальном сайте МАДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР (Кузнецова Ольга Михайловна). Ответственный за ведение сайта</p>	<p>Информация размещена на официальном сайте МАДОУ № 472 https://472.tvoysadik.ru/?secti_on_id=244</p>	<p>03.06.2020</p>
<p>На официальном сайте МАДОУ недостаточно информации о сайте bus.gov.ru</p>	<ul style="list-style-type: none"> • на сайте МАДОУ создать ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • разместить на сайте МАДОУ в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2020 году • создать вкладку на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта МАДОУ) 	<p>Заместитель заведующего по ВМР (Кузнецова Ольга Михайловна). ответственный за ведение сайта</p>	<p>Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» https://472.tvoysadik.ru/?secti_on_id=257 Создана вкладка на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта МАДОУ)</p>	<p>03.06.2020</p>
<p>Не достаточно комфортно условия оказания услуг</p>	<p>Наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР (Кузнецова Ольга Михайловна).</p>	<p>Выполнено</p>	<p>03.06.2020</p>
<p>Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики Поддерживать благоприятный социально психологический климат в коллективе, вносить в</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР (Кузнецова Ольга Михайловна).</p>	<p>В рамках педагогического совета проведена беседа «Профессиональная и служебная этика»</p>	<p>05.06.2020 04.08.2020</p>

	повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте			
Недостаточный уровень удовлетворённости организационными условиями оказания услуг	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	Заместитель заведующего по ВМР (Кузнецова Ольга Михайловна), ответственный за ведение сайта	Размещена информация на сайте МАДОУ	В течение года 15.09.2020 06.10.2020 20.10.2020 27.10.2020 24.11.2020
Недостаточный уровень удовлетворённости условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать МАДОУ	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	Заведующий МАДОУ (Бондаренко Анастасия Валерьевна)	Ежегодно размещена информация на официальном сайте МАДОУ № 472 https://472.tvoysadik.ru/site/ru/ub?id=240	07.04.2020