

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ – детский сад № 472

А.В. Бондаренко

« 11 » декабря 2020 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 472

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Официальный сайт МАДОУ не соответствует нормативно – правовым	Официальный сайт МАДОУ привести в	01.02.2020	Заместитель заведующего по ВМП Кузнецова	Информация размещена на официальном сайте	03.02.2020

актам	соответствие с нормативно-правовыми актами, в частности, разместить на сайте: -информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об		О.М., ответственный за ведение сайта Семенова Т.А. муз. Руководитель	МАДОУ №472 https://472.tvousadik.ru/	
-------	--	--	---	---	--

	образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ -информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года -информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам образовани за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) -документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных			
--	---	--	--	--

	представителей за присмотр и уход детьми, за содержание детей в организации начального/основного/среднего общего образования, если в ней созданы условия для проживания в интернате				
На официальном сайте МАДОУ недостаточно способов обратной связи и взаимодействия с покупателями услуг и их функционирование	На официальном сайте МАДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.02. 2020	Заместитель заведующего по ВМР Кузнецова О.М., ответственный за ведение сайта Семенцова Т.А. муз. Руководитель	Информация размещена на официальном сайте МАДОУ № 472 https://472.tvoysadik.ru/?section_id=244	03.02.2020
На официальном сайте МАДОУ недостаточно информации о сайте bus.gov.ru	- на сайте МАДОУ создать ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - разместить на сайте	01.02.2020	Заместитель заведующего по ВМР Кузнецова О.М., ответственный за ведение сайта	Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» https://472.tvoysadik.ru/	03.02.2020

	МАДОУ в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году создать вкладку на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта МАДОУ)		Семенцова Т.А. муз. Руководитель	ru/?section_id=264 Создана вкладка на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта МАДОУ)	
--	---	--	----------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не достаточно комфортные условия оказания услуг	Наличие и доступность питьевой воды	15.01.2020	Заместитель заведующего по ВМР Кузнецова О.М.	Выполнено Обеспечено питьевой водой	15.01.2020
---	-------------------------------------	------------	---	--	------------

III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения	постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Кузнецова О.М.	Постоянно. В рамках педагогического	Постоянно 03.02.2020
--	---	-----------	---	--	-------------------------

	общих принципов профессиональной и служебной этики Поддерживать благоприятный социально психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте			совета проведена беседа «Профессиональная и служебная этика»	
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточный уровень удовлетворённости организационными условиями оказания услуг	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	постоянно	Заместитель заведующего по ВМП Кузнецова О.М., ответственный за ведение сайта Семенцова Т.А. муз. Руководитель	Постоянно Улучшено качество предоставляемых образовательных услуг	В течение года
--	--	-----------	---	---	----------------

Недостаточный уровень удовлетворённости условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать МАДОУ	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	ежегодно	Заведующий МАДОУ Бондаренко А.В.	Ежегодно Размещена информация на официальном сайте МАДОУ № 472 https://472.tvoysadik.ru/site/pub?id=240	07.04.2020
--	--	----------	---	---	------------