

Департамент образования Администрации города Екатеринбурга
Управление образования Верх-Исетского района

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 472**

620014, г. Екатеринбург, пер. Северный, 4 E-mail: madou472@yandex.ru, тел/факс: 8(343) 310-27-13

**Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году МАДОУ детский
сад №472**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1. Открытость и доступность информации об организации			
Недостаточная полнота информации о деятельности учреждения на официальном сайте МАДОУ	1. Разместить ссылку на официальный сайт bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ	Заместитель заведующего по ВМР	Размещена ссылка на официальный сайт bus.gov.ru
	2. Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте МАДОУ	Заместитель заведующего по ВМР	Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»
	3. Разместить на официальном сайте МАДОУ отчет по итогам НОК в 2019 году	Заместитель заведующего по ВМР	Размещен отчет по итогам НОК в 2019 году.
	4. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МАДОУ	Заместитель заведующего по ВМР	Размещена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействий на официальном сайте МАДОУ (472.tvoysadik.ru)
2. Комфортность условий предоставления услуг			
Комфортность	Поддерживать на прежнем	Заведующий	Постоянно

условий предоставления услуг	уровне комфортность условий предоставления услуг.		
3. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доброжелательность, вежливость работников организации МАДОУ	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Провести разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Провести тренинги социально психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)	Заместитель заведующего по ВМР	Постоянно В рамках педагогического совета проведена беседа «Профессиональная и служебная этика»
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	Заместитель заведующего по ВМР	Постоянно

Заведующий МАДОУ



Бондаренко А.В.