

УТВЕРЖДАЮ

Губарева Ирина Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбург

Ф.И.О. Должность, учреждение
руководитель органа местного самоуправления

подпись
06 октября 2025 года
дата



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципальное автономное образовательное учреждение детский сад № 472

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Верх-Исетский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий Баз:

6658456403

99,1

86

10

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	01.02.2026	Новикова Анна Эдуардовна исполняющий обязанности заведующего		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о меню ежедневного горячего питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о меню ежедневного горячего питания	01.02.2026	Новикова Анна Эдуардовна исполняющий обязанности заведующего		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Новикова Анна Эдуардовна исполняющий обязанности заведующего		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Новикова Анна Эдуардовна исполняющий обязанности заведующего		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответа на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответа на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Новикова Анна Эдуардовна исполняющий обязанности заведующего		

II. Конфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
6	Не все посетители образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести работу по регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочим советам с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Новикова Анна Эдуардовна исполняющий обязанности заведующего	
7	Не все посетители образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) (1,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Новикова Анна Эдуардовна исполняющий обязанности заведующего	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
8	Не все посетители образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях образовательной организации на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях	01.12.2026	Новикова Анна Эдуардовна исполняющий обязанности заведующего	
9	Не все посетители образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Выслатить курьером у главного входа образовательного учреждения. Приобрести инвентарь для закупки образовательных услуг в образовательной организации	01.12.2026	Новикова Анна Эдуардовна исполняющий обязанности заведующего	